

百尺竿头更进一步 分享经验再度起航

尊敬的上海交通大学医学院附属同仁医院领导:您好!

来信特为感谢贵院血液科杨莉医生和普外科高淳医生。我父亲因为腋下大包块,于2018年6月中旬入院,经诊断为边缘区B细胞淋巴瘤,在诊治期间,刘立根主任的专业判断,杨莉医生细心严谨地执行,都让我父亲的病情很快有所好转,而杨莉医生更从腹部CT报告中“肠壁增厚”和大便化验有隐血这两个迹象,预判有做肠镜检查的必要,从而及时的发现了肠道的肿瘤,这样的专业名词可能在医生们看起来非常容易,可是对我们普通人,完全不会引起注意,也不能理解为什么要在已经“遭罪”(化疗)的基础上,再去“自找罪受”,但是杨医生一直一直耐心的解释,诚恳的规劝,最终让我父亲真的真的赶上了“救命的时间”,最终开刀的病理报告是中期的肿瘤,没有转移!所以当我们知道这一切时,再回首看当初她的坚持,真的有遇上救命恩人的感动!

如果说对杨医生的感谢,源于大起大落的故事情节,那么对高医生的敬佩则来自住进普外科开始的每一分钟!

走路超快,手法超娴熟,见到病人的开场白总是:“今朝放屁了伐?”“今朝大便有伐?”(捂脸笑)这是一周七天每天早上五六点就能在三楼12病区见到的画面,一个专家,每天亲力亲为,年中无休,技术与人品一样无可挑剔,作为家属,尤其是严重疾病患者的家属,遇到这样的医生,简直是在心理上莫大的支撑,实在是太感谢,太幸运了!看到这里,可能会觉得,咦?好像没什么“大功绩”嘛?不,恰恰就是因为高医生可以做到天如一的尽责尽力,才更像一股隽永的暖流,始终流淌在我们家属的心里,滋养着原本焦灼的内心,也正是由于这一天天一年年的累积,才让我们的手术如此的完美、顺利!我父亲的手术在预定时间内顺利完成,手术完各种交代干净利落,之后每天的换药又快又准又干净,所有护士的配合也相当默契,在住院恢复的过程中我父亲没有任何额外的病痛负担,这一切都不是没有道理的,所以这比“大功绩”更为难能可贵,值得我们病患和家属诚心诚意、铭记在心的感恩!

当然,有这样出色的医生,离不开优秀的领导,无论是血液科的刘立根主任还是普外科的孙鹏主任,都是这一切的根源,真正受益的是我们病患和家属:还有优质、专业的护士们,勤恳、体贴的护工们,以及干净、舒适的环境,这一切还是源于医院优秀的管理,对此我们都充满感激;哦,最后还要特别感谢普外科的陈国庆医生,最初愿意收治我们,没有他的帮助,就不会有后面那么多的幸运:

此致 愿同仁医院越来越好,医生护士们的辛苦好好的被珍惜和感谢!

病人吴民华及家属敬上

2018.08

己,为促进我院三级医院评审工作奠定基础,希望通过本次的交流让员工学习他人经验,在今后工作中能取得更大的进步。

院领导章劲夫宣读了第三届上海市同仁医院质量管理工具优秀案例科室名单,院长马骏、党委书记蔡家麟、副院长郑涛和党委副书记牛昕分别为20个PDCA案例、10个QCC案例和9个OSM现场管理获奖科室以及在第四届上海市品管圈比赛中取得三等奖的同心圈颁发了荣誉证书。

颁奖结束后,升级办(质管办)邀请院内三年来在管理工具评比中名列前茅的科室交流管理工具运用经验。药学部主任李玲、门诊办公室副主任李芳、心内科护士长沈红分别从医技、职能、护理管理的角度分享了管理工具运用经验。

在今年上海市品管圈大赛中获奖的同心圈代表廖贇、苏瑞也为参会人员展示了获奖案例《提高老年COPD住院患者非静脉用药合格率》。

最后,院长马骏做了总结发言,充分肯定了管理工具运用的重要意义和取得的显著成效。近三年我院坚持通过每年评选管理工具优秀案例,积极推动管理工具的运用,持续改进了医疗管理质量,从而不断提高我院质量管理水平,鼓励员工要学会多角度、多思维、多部门合作的运用管理工具。

本次的交流旨在为各科室搭建一个良好的展示、交流、学习平台,希望员工能通过不断的经验积累,在管理工具运用上有更好的成长。(质管办)

为全面推进医院管理工具运用与发展,鼓励全院职工活学活用质量管理工具,8月10日,升级办(质管办)在我院行政楼602会议室召开医院管理工具运用表彰及经验交流会。院领导、内审员、护士长及获奖科室代表参加了本次交流会。本次会议由升级办(质管办)主任吴敏主持。

会议开始首先由蔡家麟书记致辞,蔡书记回顾了医院三年来在管理工具运用学习的过程,从最初对管理工具的初步认识发展,到现在能熟练运用管理工具解决问题。通过学习树立了标准的理念、质量的理念,学会了如何规范将管理工具运用到实际工作中。希望员工能通过管理工具的运用学习努力提升自

第三届上海市同仁医院QCC优秀案例

Table with 3 columns: 案例名称, 科室, 获奖等级. Lists various QCC cases and their respective departments and awards.

上海市同仁医院现场管理(OSM)项目优秀科室

Table with 2 columns: 科室, 获奖等级. Lists OSM project优秀科室 and their awards.

同心同律 共谱华章

——回顾2018年我院心血管起搏与电生理学习班

8月23日正是节气处暑,我院哈密路的教学中心正红红火火地开展心血管继续教育学习班,此次由上海市医学会、上海市医学学会心血管病分会主办,上海交通大学医学院附属同仁医院承办,上海市长宁区医学会协办,为心脏起搏与电生理继续教育班。这是一次专业学术氛围浓厚的培训会,大咖云集,共同分享学习。

马骏院长开场致辞,表达了对此次学术会的支持和对同仁的期许,同时提到了心血管健康指数的概念。这是全球首个心血管疾病影响与评估指数,可用于提高中国心血管疾病防治事业发展,促使我国心血管事件的下降拐点提早到来。

上午的主题为心脏起搏器专题讲座,有宿燕岗、陈颖敏、张维、毛家亮、邱朝晖等教授出席并主持讲座。今年恰逢欧洲心脏病学会发布了新的高血压指南,高血压也是心脏病的危险因素,其诊治至关重要,所以此次学习班上邱朝晖主任特意带来了2018ECS高血压指南的解读,重要更新内容包括新版的欧洲高血压诊断标准仍然坚持≥140/90mmHg为高血压标准,推荐家庭自测血压,强调早期药物治疗和靶标治疗,初始药物治疗推荐联合应用两种药物,注重心血管因素的全面防控等。

下午的专题内容为心脏电生理。心肌的规律收缩建立在整个心脏内外电活动的整体有序,各种活动的紊乱带来了各种心律失常。目前最有效的快速性心律失常的诊治手段是心脏电生理检查和射频消融术。而在这些心律失常中,房颤因其原因不明、机制复杂,发病率逐年上涨,同时近20年来新技术、新方法不断出现,成为电生理领域研究的热门。

来学习的医生同仁们在起搏器专场学

习了起搏器系统的新进展、新的生理起搏方式-希浦系统起搏,又带来了心力衰竭CRT适应症的解读,探讨了冠脉血运重建后心脏性猝死的预防,讨论了CRT、ICD植入治疗的相关问题。在电生理专场又学习了心脏电生理的进展、心电图的鉴别诊断和射频消融消融技术的新进展,分享了肺静脉冷冻消融成功的影响因素以及房颤冷冻消融的最新进展,讨论了左心耳封堵术的释放标准、冠心病合并房颤围手术期的抗凝抗血小板治疗,了解了起搏器在房性心律失常管理中的应用,学习了左心耳封堵的植入技巧、适应症和新进展。

经过第一天理论知识的洗礼,24日迎来此次培训的实战部分。上午分别就Brady和CRT-D两种不同起搏病例进行了手术演示。此次培训有幸邀请到了温州医科大学附属第一医院黄伟剑教授团队的苏蓝教授及复旦大学附属中山医院的陈学颖医师共同进行手术交流。下午苏蓝教授分享了希浦系统起搏的技术和经验,随后在长征医院廖德宁教授的主持下,大家就近期希浦系统的相关病例做了热烈的讨论分享。

本次学习班内容丰富,形式多样,安排紧凑,使得参会者收获颇丰。所有的讲座都围绕着当前起搏电生理最前沿、最热门的主题,手术演示分别在Brady和CRT-D两种不同起搏病例中把左束支区域起搏的技术要点进行了示范。授课者深入浅出,术者技艺精湛,让所有参会和手术观摩者大饱眼福,饕餮了一顿医学大餐,使得参会者在巩固原有的知识的基础上进一步深化学习,了解新的研究内容、学习新的技术方法,提高专业化临床诊疗水平,掌握更多的医学技能为我国心血管事业添砖加瓦!

(心血管内科 吴献豪、周沂)

流程改进一小步 患者舒适一大步

“进一步改善医疗服务行动计划”自2018年颁布后,我院配合行动计划的实施,积极落实各项重点工作,改善患者看病就医体验,以创新举措不断提升患者满意度。

预约中心自2016年9月成立以来,全面整合门诊各医技检查,专家、专病、普通门诊预约,承接了全院大部分的预约工作。随着预约工作的推进,预约比例逐步上升。截至上月,门诊平均预约比例已经达到26.59%,各医技检查预约比例在86-95%之间。

预约中心设置在门诊三楼中厅,是门诊就诊最集中的地方。就诊高峰时段,预约中心排队5位工作人员,也无法满足患者需求。患者及家属在预约中心排队滞留时间长,往往是前一位患者还未预约完成,后一位患者就已经开始咨询了,不但不能保护好患者的隐私,还出现了患者之间的纠纷和摩擦。

为了减少上述现象,改善患者的

就医体验,我们想到了在预约中心实行叫号管理(类似于银行工作流程),让患者取号后坐在预约中心等待叫号。在计算机中心的大力协助下,预约中心取号叫号功能于本月正式实施。患者无须再站立式等待预约,只需在候诊椅上耐心等待叫号。此举方便了行动不便及身体虚弱的老人取

号,改善了门诊预约中心的预约等候秩序。

为患者多想一点,改善就医环境,我们走出一小步,患者舒适一大步。真正把改善病人就医体验,放在我们工作的首位,把“同心同德、仁怀仁术”的院训落实到实际工作中。

(门诊办公室)



慢病自我管理科普大赛:《骨镜关节情》参赛记

为深入做好医学科学普及,针对慢病特点,将科学、丰富的健康知识用通俗易懂、引人入胜的方式传递给患者,以促进患者疾病康复。上海市护理学会科普工作委员会举办“慢病患者

自我管理及健康教育创新作品”比赛。我院骨科医护组的科普作品《骨镜关节情》,过关斩将在全市70多项作品中脱颖而出,挺进12强,参加了8月8日在华东医院举办的总决赛。

决赛现场,来自全市各大医院的人选科普作品无论从内容、形式、表演都非常优秀,让现场观摩的我们获益匪浅。

其中,我院的“骨镜关节情”表演形式新颖,宣教手段丰富,医护人员的表演真情流露,展现了护士精湛的护理技能,优质的护理服务的同时,

又体现了我们医护人员良好的医德医风和沟通技巧,画风活泼有趣,赢得了大家的阵阵笑声和热烈的掌声。

在护理部的指导下,全体骨科医护人员积极参与,《骨镜关节情》结合骨科膝关节的专科特点以古今穿越为索引,以歌舞小品+健康教育+原创保健歌+FLASH动画等多种形式,阐述了膝关节损伤的发病机理以及关节镜术前术后的健康教育,凝聚了同仁护理人的多样才华。

在医护团队的密切配合下,大家对剧本不断改进和修正,力求严谨;对情景剧结构不断完善,力求完美;对演员感染力要求不断提升,力求精彩;一场好剧即将上演。

最终,上海市同仁医院《骨镜关节情》荣获上海市护理学会科普工作委员会举办的“慢病患者自我管理及健康教育创新作品”三等奖。(护理部)



国家级继续教育学习班《骨关节炎临床诊疗进展》

暨首届虹桥国际骨关节炎诊疗高峰论坛在我院隆重召开



在这丰收的金秋时节,国家级继续教育学习班《骨关节炎临床诊疗进展》暨首届虹桥国际骨关节炎诊疗高峰论坛在上海交通大学医学院附属同仁医院教学中心隆重召开。

上午八点半,会议开幕式正式开始,大会由大会主席、同仁医院骨科主任医师、关节科主任唐献忠教授主持,唐教授宣布会议开幕,并向大家隆重介绍了光临本次会议的教授和嘉宾。

随后,同仁医院骨科朱晓东主任、同仁医院马骏院长、上海市长宁区卫生健康委员会张戎副主任、上海市医师协会骨科医师分会袁会长分别为本次会议做了精彩的致辞。

开幕式结束以后,干货满满的学术论坛正式开始,上午的论坛由瑞金医院邓廉夫教授和第九人民医院李慧武教授主持。

上半场,来自澳大利亚悉尼大学病理科的Bob Bao教授、上海交通大学医学院附属瑞金医院邓廉夫教授、上海交通大学医学院附属第六人民医院蒋焜教授、上海交通大学医学院附属第九人民医院李慧武教授、上海交通大学医学院附属第一人民医院王金忠教授和上海交通大学医学院附属同仁医院唐献忠教授围绕着骨关节炎的病理改变、基础研究、临床诊疗、影像学改变、术后疼痛原因、新型假体设计分别做了精彩发言。

下午的会议,到场的教授更是大牌云集,讲课也精彩纷呈。下午的会议由仁济医院王友教授和中山医院姚振均教授主持。复旦大学附属华山医院夏军教授、上海交通大学医学院附属仁济医院王友教授、海军军医大学附属长海医院徐卫东教授、上海中医药大学附属光华中西医结合医院翟伟韬教授、复旦大学附属中山医院姚振均教授、同济大学附属第十人民医院朱裕昌教授、上海交通大学医学院附属新华医院陈晓东教授分别对外翻膝的软组织平衡、PS和CR假体的选择、髌白侧的处理、类风湿性关节炎、单髁置换、慢性疼痛、保髌治疗方面和大家做了深入浅出、精彩绝伦的演讲,可以说,覆盖了骨关节炎最新进展的各个方面。

最后,唐献忠教授做了总结发言,并感谢各位教授在百忙之中抽出时间来莅临本次论坛,对各位专家的精彩讲演做了总结,同时宣布本次会议顺利闭幕。(骨科)