

尊敬的铜仁医院领导并转神经外科华医生：

您好！

我们是患者宋忠平的家属，在此特别感谢主治医生华医生、床位医生李福生救命之恩。我丈夫宋忠平于2018年6月24日夜8点左右在虹桥机场意外晕倒，经110拨打120之后送入贵院急诊。你院本着人道主义、救死扶伤的精神，没有任何患者信息情况下对患者开展及时正确救治，确诊为脑血管瘤破裂，据该病是死亡率最高的。家属在接到110电话时，病人已经恢复知觉，神经外科华医生的用药果断，为我丈夫赢得了宝贵的救治时间。家属赶来后华医生详细告知病人情况，分析病情的危害及治疗过程，同时保证会尽力抢救，华医生在最短的时间安排手术，并且将病人的损伤程度降到最小。

在11个小时的抢救和开刀过程中，华医生全力以赴以果断处理突发病情。完美的做完手术。当华医生从手术台上下来，脸色苍白的和家属做了沟通，客观的实事求是的告诉家属病人的现在和未来可能发生的情况，让我们充分了解病情，积极配合治疗。我们家属很感激遇到了妙手仁心的好医生。

手术后我丈夫在贵院住院2周，治疗过程一直比较稳定，主要靠华医生、李医生和医护人员精心治疗和护理。在此，我们全家向贵院表示衷心的感谢！

由于华医生团队在最短时间里，制定了最佳的治疗方案并凭借精湛高超的技艺近乎完美地成功手术。华医生团队术后治疗的细致认真，虽然病情出现反复症状，但是在第一时间有效控制病情，保证了术后安全度过危险期。无论是华医生，还是李医生，在他们的身上充分体现了医者仁爱的精神，正是他们不厌其烦地一次又一次地询问病人和家属的感受，还详细地把病情的进展解释给我们听，叮嘱我们平时注意事项，让我们感到非常亲切。俗话说：行为业，德为上。在医患关系时有矛盾发生的今天，我们有幸遇到了华医生、李医生这样的好医生，他们想患者之所想，急患者之所急，待患者如亲人，其和蔼的态度、贴心的话语使我们得到了久违的宽慰，也从一个侧面反映了贵院在抓医德教育、强医疗技术方面所付出的辛苦和努力，相信必将成为行业中的典范！

同时，我们还要感谢的是贵院的护士和护工，她们不辞劳苦，不分昼夜一次又一次进行检查、输液、护理、她们爱岗敬业的精神和对患者的关心体谅都让我们深受感动。

许许多多的感激之情不能一一尽述，请允许我们诚挚地感谢贵院的各级领导，有你们的精心管理，才带教出了像华医生、李医生这样有着高尚医德、“一切以病人为中心”的人民健康守护者。最后，再次向贵院全体医护人员，表达我们的感激之情和衷心感谢并致以深深的敬意！

在时下高温酷暑的日子里，顺祝华医生、李医生及全体医护人员保重身体，更好更多地为市民大众服务，为健康社会作出新的更大的贡献！

此致敬礼！

宋忠平家属敬上！

2018年7月24日

# 门诊医生工作站全新改版 软硬件水平全面升级

继去年急诊医生工作站全面改版后，今年4月~7月，历时3个月，我院顺利完成了门诊医生工作站的全面升级，并同步更新了各诊室的计算机。

**结构化电子病历：**新系统采用结构化电子病历，可以缩短医生完成病历的时间；通过规范化的模板提高病历质量，在临床科研统计方面更具价值。支持报告查询、引用，新系统集成了检验、检查报告，医生可以方便的调阅、引用当前和既往的各类检验检查报告，极大的节省时间。患者无需携带纸质报告前来就诊；**支持既往病史、处方查询、引用：**新系统可方便调阅患者既往病史、处方，同时集成了病人360视图，有助于医生全方位了解患者病情；系统界面更具人性化；新系统支持

在Win7及以上操作系统中使用，解决了老系统只能运行在XP环境下，无法升级操作系统安全补丁的大问题；新系统从临床医生使用习惯角度考虑，界面布局更合理，操作更便捷，更具人性化，支持系统样式个性化调整，解决了“老花眼”看不清的问题。

为了新系统更贴合临床需求，前期，计算机中心携手厂商工程师，深入临床和管理部门开展需求调研。新系统上线，培训很重要。计算机中心采用提前集中培训+驻场一对一辅导的模式，协助临床医生尽快熟悉、掌握新系统。系统上线前，计算机中心积极与医务科、门诊及各临床科室沟通，制定了详细的系统上线计划。历时3个月，分批推进，确保上线一个科室，稳定一个

科室。新系统试运行期间，老系统仍能正常使用。在逐步完善新系统的同时，确保不影响正常就诊秩序。各诊室原本的计算机配置较低，运行速度慢。为了保证能更顺畅的使用新系统，需要配合更新诊室的计算机。为了不影响门诊开诊，硬件组的同事利用下班时间和节假日时间，加班加点为各诊室更换计算机。截至7月18日，已累计为门诊各诊室更新新计算机161台。

门诊医生工作站的改版为以后新功能的拓展打下了坚实的基础。后续，计算机中心将继续积极与临床、职能部门沟通，进一步完善、扩充系统新功能。为医院提供更加高效、便捷、优质的医疗服务做好信息化支撑。  
(计算机中心)



2018年7月21日上午，世界肝炎日“爱肝公益”大型专家医疗咨询活动在我院举行。院感染科(肝病)专家联合区疾控中心专家，现场解答患者咨询、科普宣传、免费检查等。

一大早仙霞路院区门诊大厅就被闻讯赶来的咨询者挤得水泄不通。参与本次活动的专家们以及区疾控专家和院领导们，放弃周末休息时间早早在现场等候。本次

活动，除邀请多位专家为咨询者们答疑解惑外，还提供了20个Fibroscan检查和肝功能检查的免费名额。同时，现场举办的科普讲座《慢性病毒性肝炎的治愈之路》，宣传肝炎防治知识并发放实用健康科普手册，受到了广大咨询者的好评，取得了良好宣传效果。

(感染科 郑册)

新华街道的文化中心100多人会场大厅，座无虚席，内分泌科陈燕主任

## 迎进博会 展行业风采

### 同仁专家爱心义诊送健康活动

主讲的“糖尿病面面观”通俗易懂的科普讲座获得居民的一致好评。来自同仁医院的血液内科、心血管内科、消化内科、呼吸内科、普外科、神经内科、中医科、神经外科、皮肤科、皮肤外科、内分泌科等11个专业组参加此次医疗咨询活动。活动下午2点开始，各科专家们对每一位前来咨询的居民都做了耐心解答，对于一些在现场不能解决难题的居民，还妥善安排他们通过“社区—同仁”预约转诊通道以便进一步就诊。

截至下午15:30活动结束时，最



7月4日，由上海市护理学会灾害专业委员会举办的2018灾难心理救援情景模拟大赛在东方医院举行，这也是上海市第一次举办灾难心理救援类的竞赛。作为“仁虹通道”的守护者，急危重医护团队积极响应，选派了急危重症护理人员为主的灾难情景演练小组，参加本次竞赛。

首先，组建灾难情景演练小组。此次参赛的选手均来自急诊“仁虹通道”和急危重症科的年轻护理人员，急诊科主任管军、护理部主任李蕊、医院应急医疗的陈超医生和焦莉老师为救援小组提供了大力支持及技能指导。第二，模拟灾难现场，确定救援方案。首先列队前往救援现场，再学习骨折包扎固定，并由相关人员进行现场指导，学习脊柱板固定正确转运。由于此次是上海市首次举办灾难心理救援类竞赛，仁虹小队参赛选手一边练习，一边摸索，通过一次次剧本的修改、救援技术的完善，最终根据评分标准，决定选择基础生命支持(心肺复苏)、脊柱板固定、伤口包扎，心理救援及伤员转运作为参赛内容。

在竞赛当日赛前准备阶段，伤员已进入比赛状态，在竞赛过程中，来自各个医院如东方、新华、华山、曙光、七院、十院、四五五、同仁、闵中心等9家医院的急救团队，各个参赛组前期精心准备，无论从情景编剧、现场急救、救援装备、心理救援等方面，每组有每组的亮点，整个参赛过程更是我们学习成长的过程。

竞赛结束后，上海市护理学会翁素贞理事长和上海灾害护理专委会的卢根娣主任对各参赛小组进行了细致的点评，并对本次竞赛做了总结性发言。整个竞赛在气氛热烈的鼓掌声中落下帷幕。值得一提的是我院灾难救援演练小组在本次竞赛中取得三等奖的好成绩。

通过本次情景演练竞赛，不仅使参赛者们提升了灾难救援的知识与技能，同时增强了多学科多部门的协调作战能力，提高了我院仁虹通道对突发事件的应急能力和管理水平，为我院进一步完善紧急医学救援工作体系打下了坚实的基础。急危重症的所有医护人员也将不断加强灾害技能及心理救援能力，为保障人民群众身体健康和生命安全筑起坚实的屏障！  
(护理部)

## 我院成功举办世界肝炎日“爱肝公益”大型专家咨询活动

2018年7月28日是全球第8个“世界肝炎日”，为响应世界卫生组织和国家政府“至2030年消除病毒性肝炎公共卫生威胁”的号召，上海市卫计委主办，市疾病预防控制中心、市医学会感染病专科分会和市感染性疾病科临床质量控制中心联合举办了此次活动。我院作为全市16家肝炎监测点医院，是本次全市活动的长宁区分会场。

7月21日上午，世界肝炎日“爱肝公益”大型专家医疗咨询活动在我院举行。院感染科(肝病)专家联合区疾控中心专家，现场解答患者咨询、科普宣传、免费检查等。

一大早仙霞路院区门诊大厅就被闻讯赶来的咨询者挤得水泄不通。参与本次活动的专家们以及区疾控专家和院领导们，放弃周末休息时间早早在现场等候。本次活动，除邀请多位专家为咨询者们答疑解惑外，还提供了20个Fibroscan检查和肝功能检查的免费名额。同时，现场举办的科普讲座《慢性病毒性肝炎的治愈之路》，宣传肝炎防治知识并发放实用健康科普手册，受到了广大咨询者的好评，取得了良好宣传效果。

(感染科 郑册)

## 第一届复发难治急性髓系白血病诊治论坛在我院圆满召开

7月26日至27日，我院血液内科举办2018国家级继续教育学习班。本次论坛由上海市免疫学会血液免疫专业委员会和上海市长宁区医学会承办，主题是——“复发难治急性髓系白血病诊治进展”。

急性髓系白血病是成人最常见的白血病类型，随着血液科医生的不断努力以及越来越多的新药进入临床，急性髓系白血病的完全缓解率有了长足的提高；但仍有一小部分属于难治患者，或缓解后出现早期复发；

如何改善这部分患者的生存预后，是国内外血液界医生共同面对的临床难题，由鉴于此，本次研讨学习班对复发难治急性髓系白血病患者的诊治水平提高具有重要意义。

本期学习班在基础研究领域最新发现、最新的治疗靶点及新药临床试验数据解读、全新诊疗策略的制定等多个热点话题学术盛宴之后，特于7月27日下午设立临床病例讨论环节，来自上海市第五医院、东方医院、徐汇区中心医院、同仁医院等八家医院的血液

同仁分享了各个中心的复发难治急性髓系白血病诊治案例。可以说，治疗顺利、预后良好的急性髓系白血病患者治疗故事大抵相同，复发难治急性髓系白血病患者的诊疗各有各的困难与不易，讨论环节非常热烈，原定的学习班闭幕时间顺延一小时有余，参会者们都意犹未尽，大家在这次全方位的学术盛宴之后结合实战病例既加深了相关理论认识，又大大开拓了专业学术视野、拓宽了临床诊疗思路。  
(血液内科 尹春荣)

专家们一致认为，同仁医院作为区域医疗中心，在医院设置、医疗运行指标等方面符合要求，具备丰富的教学资源、病例种类、数量、硬件配备、师资结构等方面基本达到国家规培基地的要求。部分学科在床位数、病种结构等方面尚需改进。

我院目前拥有全科、内科、外科规培基地，既往规培生36名，今年新收录14名。具备一定的临床医学人才培养经验。感谢各级领导与市专家组对本次新增规培基地预评估工作的支持，这为同仁教学更新理念、梳理架构、提升能力、凝练特色提供了契机，也为同仁规培基地深化内涵建设指明了方向，未来必将推动我院教育教学工作再上一个新台阶。  
(教学科)

## 对标三甲 追求卓越

### ——我院开展新增上海市住规培基地预评估工作

2018年7月25日，新增上海市住院医师规范化培训基地预评估工作会议在我院举行。上海市卫计委科教处张勘处长、周蓉副处长、市住院医师规范化培训事务中心许森主任等专家组成员出席。

发展进步中的上海市同仁医院，积极对标三甲医院目标，加强学科建设，改善人才培养环境。我院教学科通过对国家《住院医师规范化培训基地认定标准》以及《住院医师规范化培训内容与标准》，会同职能科室对全院学科进行了梳

理，遴选了6个专业组(神经内科、麻醉科、康复科、妇产科、急诊科、皮肤科)接受上海市住院医师规范化培训评审专家的初步评估。

此次评审专家组由上海市卫计委科教处张勘处长、周蓉副处长、上海市住院医师规范化培训事务中心许森主任领衔，一行共11人。通过听取汇报、实地审核、查阅教学资料，对每个拟申报新增规培基地学科的基本条件、师资条件、教学经历等进行全面评价。

专家们一致认为，同仁医院作为区域医疗中心，在医院设置、医疗运行指标等方面符合要求，具备丰富的教学资源、病例种类、数量、硬件配备、师资结构等方面基本达到国家规培基地的要求。部分学科在床位数、病种结构等方面尚需改进。

我院目前拥有全科、内科、外科规培基地，既往规培生36名，今年新收录14名。具备一定的临床医学人才培养经验。感谢各级领导与市专家组对本次新增规培基地预评估工作的支持，这为同仁教学更新理念、梳理架构、提升能力、凝练特色提供了契机，也为同仁规培基地深化内涵建设指明了方向，未来必将推动我院教育教学工作再上一个新台阶。  
(教学科)

## 同心建学科 仁心促发展

### ——我院护理高峰论坛顺利召开

表了热情洋溢的致辞，对本次高峰论坛顺利召开表示祝贺！

此次论坛分设1个主会场、3个分论坛。7月14日高峰论坛设敏感指标、护理一体化、快速康复三个分论坛，邀请了来自多家三甲医院的护理同仁与我院护理同仁进行深入的探讨和交流。分论坛分设急诊预检分诊模块化应急预案工作坊、急危重症患者分级转运工作坊、快速康复早期活动干预工作坊三个工作坊。

工作坊教学新颖的选题设计、现场情景模拟演练、小组实践与交流的授课

方式，激发了现场学员极大的参与兴趣，学员与授课老师能积极有效的互动，大家的思维都得到了训练，其新颖性、实用性和趣味性使学员们给予了极高的参与度和好评度。

本次高峰论坛主题鲜明、内容丰富、形式多样，更新了急危重症及快速康复的护理理念，开阔了学术视野，起到了促进提升、促交流、促凝聚的作用，推动了我院护理工作有效的落地，推动了我院急诊急救及快速康复护理技术创新和科学建设，为培养新时期急诊急救及快速康复护理人才做出自己的贡献！  
(护理部)

为进一步推进急诊急救及快速康复护理的发展，努力与国际接轨，2018年7月12日—15日，以“同心建学科，仁心促发展”为主题的上海交通大学医学院附属同仁医院护理高峰论坛在我院隆重召开。

本次大会由我院护理部主办，上海交通大学医学院护理管理专委会和长宁区医学会协办，论坛汇集了23名国内资深护理专家授课，吸引了360多名代表参加了此次护理高峰论坛。

上海市护理学会翁素贞名誉理事长、交通大学医学院护理学院章雅青院长、长宁区卫计委领导、上海交通大学医学院附属同仁医院马骏院长、蒋利副院长等领导出席了开幕式。开幕式由护理部李蕊主任主持，马骏院长、上海市护理学会翁素贞名誉理事长、交通大学医学院护理学院章雅青院长分别为本次论坛发