

# 同仁支部 再获殊荣



7月23日,我院三个支部参加了区卫生计生系统示范党支部评审会,现场评委从支部班子坚强有力、党员队伍充满活力、体制机制健全完善、党建工作特色鲜明、推动发展成效显著等五个方面展开,最终门诊急支、行政二支部获得殊荣!

门诊急支支部紧紧围绕党建工作、医院升三工作、学科建设等中心任务,充分发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,先后取得各类成绩。支部每位党员主动亮身份、亮承诺,“党员示范岗”公示

在门诊服务台、急症病房、口腔科、耳鼻喉科、眼科、中医科、皮肤科、感染科医生办公室。从今年3月起医院开设了双休日门诊,党员主任、医生以身作则,率先垂范,带头开诊。支部立足岗位,创新思维,开展服务品牌的创建,为来医院的患者和家属提供优质服务,优化流程,提升患者满意度,获得区卫计委第三批医疗服务品牌金牌项目。支部还在全院先后开展门诊服务明星、最美窗口评选活动,在今年进博会保障期间,着力提升窗口服务并更好地鼓励和激励窗口一线优秀

员工塑造窗口服务形象。党支部与分工会、科室一起关心困难党员、住院员工,帮助解决困难。与团支部配合组织急救跑团爱心跑募捐、云南爱心捐助、弘扬五四精神、展同仁青年风采等各项活动,吸收优秀团员加入党组织。

行政二支部支委对接支部下属七个部门,每月了解职工思想动态,注重与民主党派间的沟通交流,主动征求对本支部的意见、建议,发现问题及时研究解决。制定学习计划,开展不同层面的党课学习;积极开展主题党日;作为全院13个支部的代表参加区党建督查获得好评。每年与对接林泉街道、曙光街道开展“学习雷锋、奉献他人、提升自己”义诊活动,并参加新泾镇社区党建服务中心举办的迎“七一”便民服务活动”。行政二支部包括了医务科、护理部等主管部门,在他们的牵头下,制定了详细的进博会保障医疗方案、应急措施,积极开展急救操作技能演练,全力保障11月进博会的顺利召开。岗位前移、作用前移;服务群众,促进和谐,每周一至周五的8:00-9:00为门诊患者及家属提供服务。

时代在前进,形势在发展。党的支部建设是一个永恒的主题,只有充分认识到新形势下的时代特点,把握发展规律,与时俱进,勇于创新,落实创新,才能不断推动支部建设工作取得新的发展,才能充分发挥党支部在医院建设和发展中战斗堡垒作用。(党办)

在提升医院级、切实改善患者就医体验的工作推进中,我们常常更多涉及技术、环境、流程、医务人员服务等方面,而在后勤保障服务方面,尤其是使用频率非常高的卫生间,却经常成为被忽视的尴尬角落。厕所环境、硬件设施、管理服务这样的“短板”和“痛点”的存在,往往让患者在就医时感到“不方便”。

考虑到部分患者上厕所起蹲困难和安全性,门诊急支厕所的台阶放大到整个大平面,防止跌倒隐患;各楼层设置无障碍设置,方便残障人士需求;所有厕所全部安装防滑装置、安全扶手和SOS紧急呼叫,降低患者跌倒和其他安全风险。

醒目的真人大小厕所标识,方便患者迅速寻找;安装挂钩,增加小隔板,方便输液患者并满足物品放置需求;设置流动放标本的区域并配有醒目的标识,增加方便患者留置尿液标本并安全放置的容器;由工作人员帮助转运尿液的标本,并引入条码管理,保证标本收集和运送的准确性。

医院卫生间配置感应冲便、干手机等设施,提供洗手液、擦手纸、卫生纸等卫生用品,365天提供热水洗手;根据不同人群需求设置洗手池高度;配备空气清新喷雾装置,保证厕所无味清新;窗户磨砂处理,保持私密同时兼顾透气和明亮,处处体现有温度的医院服务。

考虑到来院就诊的女性患者居多,设计时按照男女厕位大于1:2比例安排。在四楼妇产科,男女厕位更放大到1:4,并提供坐便和蹲便两种如厕方式供选择。门诊单独设置员工厕所,起到分流作用以减少患者等待时间,让医患如厕更顺畅,杜绝厕所排队长现象。

后勤保障部对卫生间外包服务实施项目管理,定期考核并及时反馈。对所有门诊大楼及病房厕所,派遣公司专人负责定期巡查,做到地面无水、卫生间无异味,保持环境整洁、美观、洁净。

厕所多设置在楼层角落且靠近检验、检查科室,方便患者就近检验、检查;男厕所设置了玄关和隔断,保护隐私。

经过反复讨论并学习借鉴机场、酒店卫生间的标准化建设模式,同仁医院门诊急支大楼和住院部卫生间的改造,受到了患者和家属的一致点赞。环境整洁、清新,充满“人性化关怀”的元素和理念正在不断打造属于同仁医院的“厕所文化”。近年来,因卫生间环境因素等的服务类投诉降已至为零,医院整体形象也获得了提升。一片小天地,做足大文章,为患者解决“方便”时的“不方便”,不仅改善了患者的就医体验,也提升了服务满意度。(后勤保障部)

## 一片小天地 做足大文章

尊敬的同仁医院各位领导:

你们好!首先非常感谢你们医院的何萍主任,在我产检和住院生产期间,对我和宝宝的诸多照顾,切切实实展现了她的专业及贴心,同时也感谢妮妮护士一流的服务水平,在同仁我切实感受到了高质量的医疗服务。

本人是一名二胎妈妈,也是特殊血型和高血压患者,在我产检期间,何主任每次都认真负责的为我做检查,评估及提醒各种注意事项,由于血压问题,何主任很早就安排我住院。住院期间,产科负责人陆主任和护士们对我更是关心备至,让我感到十分舒心。二胎我采取了水中分娩,这里要特别感谢乐导,在生产过程中突显了她丰富的助产经验及水平,二个多小时我就生下了二宝,并告诉我一些相关的产后恢复知识。

新生命降临的时候,众人是喜悦、欢乐、祝福的,这一刻,妈妈分娩的痛苦似乎被冲刷得干干净净;同时也感到新生命是那么得脆弱和无助,是医院的各位相关人员给了我们最好的帮助,衷心的感谢你们,谢谢。

最后,祝福何主任及所有医护人员家庭幸福,也祝同仁医院越办越好!

产妇:徐萍  
2018.7.18

# 迎进博 比技能 创佳绩 展未来

### ——2018年度上半年保洁员工技能展示大赛

首届中国国际进口博览会即将在上海举行,我院作为此次进博会的医疗保障单位,积极响应“冲刺一百天,决胜进博会”的口号,后勤人员也不落后,举办保洁员工技能比赛,为迎接进博会做好万全准备。

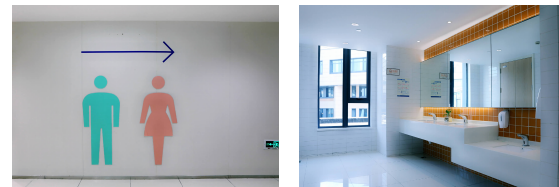


风貌全力投入比赛,不断挑战自我、超越自我。颁奖环节,后勤保障部徐文蔚部长为保洁车工具摆放获奖者颁奖,郑涛副院长为知识抢答赛获奖者颁奖,党办陈

莉副主任为运送服务规范获奖者颁奖,护理部朱华副主任为电梯知识问答获奖者颁奖。

最后,后勤保障部徐文蔚部长对本次活动做了点评,感谢保洁员工日常的用心工作,感动于她们专注的工作态度。此次同仁医院作为保障单位,希望与保洁员工们共同努力,为上海进博会保驾护航。

期待保洁服务在同仁医院下半年三级医院等级评审活动及中国进口博览会定点医疗保障两项重点工作中发挥积极作用,保持院容院貌的整洁优美,共同打造同仁的靓丽名片。(后勤保障部)



上海交通大学医学院附属同仁医院院长:

你好,我父亲曹传康今年84岁患有血小板减少症,脑梗,肠道肿瘤等病症,于2018年7月9日通过天山社区医院转入全科病房83区2床治疗。

刚入院时老人病入膏肓,我们已为老人准备后事,但经过徐仲卿主任和周医生、丁医生全力救治,现在病情有较大的好转。

入院首日,徐主任和周、丁两位医生详细询问病情,不厌其烦与家属沟通,细致入微分析病情,选择合理有效的治疗方法,同时为我们节省经济开支。他们用高超的医术和医德,对老人尽心尽职,这次治疗是我们效果最好,费用最精简的一次诊治,血小板从入院9000升到50000,便血也控制住。老人逐渐恢复意识。

贵院的护理人员也是棒棒的,护士长黄狄每天查房认真负责,对老人仔细检查,发现问题及时与家属沟通,很大程度上减轻老人的痛苦。

我父亲今日病情的好转是所有医生和护士无私奉献的结果。曾经在媒体上领略过院长您的风采,今日亲身体会了你们同仁医院的优质服务和高超医术。真心感谢你和您所领导的团队,为我们普通百姓创造的这样优秀的医院氛围。仅代表我母亲及全家衷心感谢你们。

愿同仁医院成为上海优秀医院,长宁优美的风景线!  
2018.7.30

# 灵魂食堂

吃于我而言一直是很重要的事情,不仅仅是为了填饱肚子,而是在做这件事的过程中有许多妙不可言的乐趣。每个人对吃的概念和要求都有不同,所谓众口难调,有人吃的是味道,有人吃的是环境,有人吃的是气氛,而有的人只是为了消除饥饿感而食不知味的吃。

我是一名医生,工作之外,有自己的兴趣爱好,吃,算是一个。所以我会格外关注工作场所的食堂。我是2012年来到同仁医院工作,那时候医院的名称还是长宁区中心医院,第一次去食堂,地下一层,打开那扇门,可以看到一个长长的走廊,昏暗的灯光,从两边的墙壁上滴滴答答的向下滴水,地面潮湿高低不平,低的地方形成一个个水洼,在有水洼的地方铺有不同质地的草垫以及地毯之类的物件。走过这片“沼泽地”的时候要当心,如果是大步流星的话,水洼里的水一定会在你的小腿或裤腿上留下深深的印记。至于食堂里菜的味道,不能说不好吃,只能说过得去,用大家的话说:工作餐,要求不宜太高,差不多就行了。这不仅让我想起了胡适的那篇《差不多先生传》,凡事都差不多,不要太计较。

后来医院重新整改装修,其中就包括我们的食堂,我对这件事心里有隐隐地期待,原因,那还用说嘛,我喜欢吃啊。民以食为天,吃是小事,爱吃的人都是对生活有要求的人。等等,等等,终于,食堂装修好了,那一天临下班前我赶紧跑下去参观了一下,整洁,明亮,焕然一新。进门左右边是一个咖啡软饮吧,咖啡,鲜榨果汁,酸奶,包括一些小食。右手边到底的一长排就是主场

了,各种炒菜,汤,米饭,粥,向里延伸,是西餐,包括铁板烧,最里面是西点,面条,馄饨等。白色餐桌,橘色的餐椅,色彩鲜亮,格局有三种,一种是正常高低的四人及多人长方形餐桌,一种是像酒吧一样高高的吧台桌椅,还有一种是阳光房。对于吃货来说,味道第一重要,环境也必不可少。看着这样的食堂,心情愉悦,我想愉悦的不仅仅只有我吧。

新食堂建成后的工作日子里,只要中午的时间允许,我就会去食堂吃饭。远远地就听得到说话的声音,远远地就闻得到饭菜的香气,每次只要耳朵鼻子感受到了,就会快走几步,快走那几步时候的心情,有点着急,有点高兴,有时候肚子会配合地叫上几声。

食堂的菜式很丰富,鸡鸭鱼肉蛋蔬菜,满满地摆在台子上,还会配有玉米紫薯南瓜这样的粗粮,冬天会加蒸蛋还有各式的小砂锅,夏天会加冷盘还有凉面,如果还是觉得没有胃口,可以走到里面尝尝西餐,每天都会换不同的菜式配上水果和汤。西餐的大厨一副很有腔调的样子,除了做好还要摆盘,拿出了一副对美食敬业的态度。想起安东尼·伯尔顿,那个热爱厨房的大师,那本很有趣的《厨房机密》。

一次老公来医院找我,我带他到食堂吃了午饭,他对食堂的环境和菜式大加赞赏,瞬间觉得赚了面子。

这是一家医院,也是一个集体,关注这个集体中每个人的民生是多么重要的事情。这个食堂还是让人的幸福指数高了几分。人不可能只为吃米而活,人生,在于滋味。

食堂的门口有这样一句话:灵魂可以厚重,肉身必须轻盈。隔壁是医院的健身房。不知这美味食堂和健身房是否可以让厚重的灵魂也可以偶尔出窍,轻松小憩。这样的食堂也是有灵魂的吗?(口腔科 季伯)

# 2018年上海市同仁医院职工文明修身读书节启动仪式



7月27日下午,我院举行2018年“书香同仁,美好生活”读书节启动仪式,此项活动也是作为“迎进博,文明修身”系列活动之一,全院近150名职工参加此次活动。院工会副主席唐献忠

致开幕辞,希望广大职工读书过程中陶冶性情,了解历史,放眼世界,增长知识。仪式上,邀请麻醉科刘文娟、药学部胡学谦、医务科高建芳三位职工做读书心得分享,与大家一同分享好的读书方法。

此次还特意邀请了上海市演讲与口语传播研究会副会长兼演讲委员会主任、上海东方讲坛特聘讲师、上海电影艺术学院客座教授刘砚国老师,为我们进行了“让读书成为习惯和生活方式”的专题讲座培训。

读书的时候,我们常常会会心一笑,那些智慧和精彩,那些英明与穿透,让我们常常不由自主地跟随主人公的情感起伏而变化。读书让我们知道了天地间很多奥秘,拓宽视野,希望广大职工加强阅读,如同我们的主题:美好生活。(工会)

# 手机摄影摄影课程培训

为了满足摄影基地学员提出的要求,7月24日,我们再次邀请摄影高级讲师罗子为长宁医务摄影爱好者进行手机摄影的培训,让我们往后无论处于何时何地,都可以用手机记录下美好的瞬间。

此次,罗子老师从“手机拍摄,你不知道的5个功能”、“改变2种拍摄习惯,作品大不同”、“风光摄影的拍摄秘籍”、“手机如何拍摄人像大片”、“选择的重要性”、“6种手机摄影特殊形式”等多个方面介绍了手机摄影的技巧。课后,老师还带领学员来到走廊,现场实践手机摄影。经过专家指点,大家的手机拍摄水平迅速提高,拍摄出不少得意之作!

学到新招的小伙伴们,赶快抓起手机,寻找我们身边的特别镜头,一同记录下“中国梦,劳动美”的最美瞬间吧。欢迎大家踊跃投稿!

- (一)作品要求  
作品主题围绕“中国梦,劳动美”,拍摄身边的美,可以是人物拍摄,也可以是叙事拍摄。每一张作品需配100字的内容介绍。
- (二)作品投稿  
参赛选手需将摄影作品打印出来,装在信封内于2018年8月31日前交至工会,作品需填写标题、作者真实姓名、联系电话及所在科室。(工会)

