



上海同仁院報

SHANGHAI TONG REN YUAN BAO

2018

8月

上海市同仁医院编辑 NO.54

同心同德 · 仁怀仁术

戮力同心进博会 保驾护航同仁人

举世瞩目的首届中国国际进口博览会将在上海举办，上海市同仁医院作为全市18家保障单位之一，接受了这个任务也是代表长宁卫生肩负起这一光荣的使命。

在各项筹备、组织、保障等工作开展期间，医院上下一心，全员发动，以实际行动全力保障进博会成功举办。全体同仁人认识到：此次保障任务是医院打响上海四大品牌的实战，要举全院之力共同共同为进博会“保驾护航”。

医院提高站位切实增强荣誉感和使命感，先后举行了进博会主题仪式和一系列主题活动。大家以高昂、积极、热情、专业的状态迎接进博会的到来。院党政班子牢固树立一盘棋的思想，以有效载体全面加强精细化管理；全院职工主动融入，服务大局，营造知理懂理的文化氛围；各部门不断提升文明行业素养，大力培育新的医疗品牌，打响医疗服务品牌的时代坐标。

在迎接进博会期间，医院制订并全面实施《中国国际进口博览会工作方案》、《中国国际进口博览会医疗保障工作方案》分解落实责任，强化协同配合，对标上海市迎接中国国际进口博览中心工作、对标上海市医疗卫生行业创建文明行业三年行动计划、对标国家卫健委“进一步改善医疗服务行动计划”，积极创建优质医院品牌，开展了首届创新医疗服务品牌擂台赛、“迎进博 比技能 创佳绩 展未来——保



市卫计委迎进博会冲刺100天授旗



长宁区宣传部副部长、区文明办主任率队参加我院迎进博会主题仪式

洁员工技能展示”、迎进博，青年护士读书报告会、护士综合素质风采展示、“书香同仁，提升素养，美好生活”读书节等活动。

为更好完成保障任务，医院不断提升医疗技术能力和医疗质量水平，不断激发新动力。作为全国文明单位，提出了争创医疗卫生文明行业的十大率先举措，围绕职业精神、接待礼仪、布局流程、便捷就医、优质服务等方面，引导医务人员主动提升自身言行、举止修为，从规范服务做起，改善服务细节，优化服务流程，美化服务环境，提高服务质量，满足中外宾客和上海人民的医疗卫生服务需求。

进博会不仅仅是阶段的保障，更是365天全方位、多领域、深层次的服务，每一天都要展示同仁、展示长宁、展示上海、展示中国，我院

将以此为契机，巩固全国文明单位成绩，着力提升行业文明程度和职工道德形象，增强医院核心竞争力和服务能级，用精准医疗、优质服务体现同仁的温度；以精细化管理让国际友人感受到同仁的热度；把窗口服务和文明行业创建提升到新的高度；让同仁精神和同仁品质达到更鲜明的亮度。

上海市同仁医院迎中国国际进口博览会十大率先举措：

- 率先开展医务人员“文明修身”主题活动
- 率先推出创新服务品牌项目，开展窗口人员综合素质风采展示
- 率先实现“互联网+精准就医”模式，推出“全方位”资讯，“导航式”服务，充分利用微信公众号、服务号等便捷就医

- 率先加强药事药学服务
 - 率先完成建设独立母婴室（同仁妈咪小屋）
 - 率先开展叙事医学“伦理查房”、“纪委查房”、“精神文明查房”等实践探索活动
 - 率先落实分时段预约挂号、集中预约检查检验、网上、电话、现场、诊间等预约措施
 - 率先开展重点整治医院环境“顽疾”工作，建立同仁厕所特色服务
 - 率先打造双向转诊，分级诊疗“一体化”服务新模式
 - 率先推出同仁医院特色服务项目清单，开展与志愿者联动的健康照护服务；全面建设放心的医院食堂
- (党办)

长宁红河心连心 同仁金平手牵手



7月12日，云南省红河州金平县卫计局及县部分医院一行来宾，由局长高美琼带队，来到我院参观交流，并就学科合作、人才培养、能级达标等方面工作洽谈合作共建事宜。

马骏院长先带领来宾参观了我院门诊和住院部，客人们对我院美观优雅的院区环境、高效便利的就医流程、专业高端的医疗团队赞不绝口。

参观结束后，来宾与区卫计委及我院领导进行了深入的座谈交流。座谈会由长宁区卫计委医管科主持，我院马骏院长、蔡家麟书记、郑涛副院长、牛昕副书记参加了座谈。

首先，马骏院长介绍了我院的基本情况。接下来，三位区社区卫生服务中心的领导作为代表，介绍了长宁社区卫生服务中心的现状与发展。来自金平县的进修学员代表，分享了学习心得。最后，金平县卫计局高美琼局长和长宁区卫计委张戎副主任做了总结性发言。

早在2014年6月，我院就与云南省红河州金平县签订了对口支援协议。四年时间里，通过远程会诊中心，指导了金平方面多次定期疑难病例讨论、MDT会诊以及远程讲课教学指导工作，同时，医院还承担了大批进修人员在普外科、心血管内科、儿科、影像介入科、超声医学科、药学部等科室的带教任务，帮助当地提高基层医疗水平，取得显著成效。（医务科）

“十三五”时间过半，我院对“十三五”规划的完成情况开展中期评估工作。各职能科室就医疗资源配置、医疗服务质量、效率和满意度、医疗费用控制、学科建设水平、科研管理水平、人才梯队建设、临床医学教育、医院专业化管理、精神文明建设、信息化建设等方面对我院“十三五”规划内容中的107项量化和非量化目标的完成情况进行自评。升级办根据国家三级综合医院评审标准实施细则和上海市三级综合医院评审标准要求进行分析、评估后形成“十三五”规划中期评估（讨论稿），提交院党政班子专题讨论。

7月5日，医院召开了“十三五”规划中

期评估会议，升级办吴敏主任代表医院汇报了全院“十三五”规划的总体完成情况，相关职能科室负责人就本科室涉及的“规划”条款的完成情况进行了汇报，并提出了下一步工作的思路和完成举措。

时间过半 任务过半 ——“十三五”规划中期评估答卷

马骏院长在汇报结束后指出：各职能科室对“十三五”规划做了全面、客观的评价，遵循医院运营的内在特征和发展规律，逐条对照分析，非常详尽。“十三五”规划

指导思想正确，整体目标定位合理，大方向建设初步成功。总体执行情况良好，基本实现“时间过半、任务过半”的规划目标。通过本次中期评估，各职能科长在认识上有了显著的进步，每一位科长都在思考和实施的过程中得到了成长。

此外，由于医院外部因素的影响及医院自身发展的需要，医院将对“十三五”规划的原定目标做适当的调整，兼顾先进性和合理性，同时积极推进正在进行中的项目，对未完成的目标找问题、提设想、找举措。在班子做好顶层设计的基础上，全院一心，咬定目标不放松，确保规划目标的顺利完成。（升级办）

齐心协力促提升 接续奋斗新征程

7月19日，上海市同仁医院2018年上半年度工作总结会在教学中心101报告厅举行。会议由蒋利副院长主持，院党政领导班子，临床、医技、职能科室管理干部，科护士长和病区护士长等200余人参加。

会上，医务科、财务科、科研科、升级办、门办、GCP办公室负责人，分别围绕医院“十三五”规划、医院等级评审标准、2018年重点工作任务，梳理汇总上半年完成情况，用数据说话，客观分析存在的问题和差距，对标全年数据目标，提出下半年工作思路，并对任务要求作进一步明确。

同时，泌尿外科、神经外科、肿瘤科、急诊科、影像介入科、麻醉手术科的学科带头人进行了交流发言。各位主任围绕学科发展、团队建设、质量安全、品牌塑造、新技术新项目等内容，分享了所思、所想、所悟，通过科室医、教、研能力的提升，来不断提高医疗服务水平，从而使患者就医更有获得感。

随后，各位院领导围绕分管条线工作，分析形势，提出要求：

蒋利副院长指出要以创建三级医院为目标，对照标准落实；继续做好进一步改善医疗服务行动计划。

陶琨副院长对上半年医院教学工作进



行了回顾，并就优化教学体系、加强教学管理、突显教学特色等进行了展望。

章劲夫院长助理通报了创三与评审工作情况，分析了目前存在的主要问题，并对下半年迎评总体要求进行了介绍。

杨军副院长分析了目前医院科研工作目标存在的差距，并提出了以“人、成果、项目”为关键词的下阶段工作想法。

郑涛副院长围绕“开源节流、降本增效”的目标，对下半年的财务、总务、基建工作进行了布置，包括完善成本核算、加强能耗管控、3号楼启用等。

牛昕副书记着重对精神文明、行风建设及纪委工作作了总结、思考与部署，要求以精神文明建设为抓手做好医院声誉管理，以落实“1+7”文件精神为抓手做好监督执纪问责。

蔡家麟书记代表医院党委，对医院领导干部提出要求：一是要认清形势和任务，特别是在“升三”工作、公立医院改革和医院所处地位及发挥作用等方面，要充分意识到医院的基础，要感受到压力和挑战，要坚持不懈作努力，要体现同仁价值和同仁文化；二是要统一认识，要全面加强“四个意识”，坚持大局，服务大局，经常对标，找出差距，寻找不足，下半年要积极做好“升三”迎检，进博会医疗保障，新一轮市级文明单位创建等核心工作。

马骏院长最后发言，她指出，医院要围绕核心竞争力，抓好发展的关键基础——“质量”和“运营”。质量的前提是安全，要有安全的理念、观点和重视度，持续改进基础质量。同时，要加强管控药比和耗材比，调整收入结构，促进医院持续发展。同时，马院长提出，下半年工作重点要围绕“升三”、“进博会”保障、医疗安全和满意度、虹桥国际论坛和住院规培基地申报、运营总量控制和结构调整、公立医院改革和行风政风工作等持续推进。马院长鼓励大家：要心往一处想，劲往一处使，没有比脚更长的路，没有比人更高的山，我们要相信自己的路，相信未来，全力以赴，冲刺2018年各项目标。（院办）



微信订阅号



微信服务号