

(上接第1版)她说:2018中国上海将举办首届中国国际进口博览会,医院要作为窗口和服务单位打响自己的服务品牌,以党建引领,在这样的氛围下为全市精神文明建设作贡献,提供好保障。同仁医院的仁虹通道借此提升服务的深度和广度,要有文明的温度,真正惠民利民,为健康生活、社会治理作出贡献,长宁区的精神文明建设将继续通过大家的努力开出文明之花。

5月24日召开的长宁区2018年精神文明建设工作会议暨新一轮全国文明城市创评动员会上,区领导为我院上海市优秀志愿者服务基地代表蔡家麟书记颁奖。

我们将继续坚持政治引领,以习近平新时代中国特色社会主义思想统领精神文明建设;坚持服务大局,更好地服务于长宁改革发展稳定大局。在服务中国国际进口博览会;在助力“四大品牌”建设;在创新社会治理;在城市精细化管理中再创佳绩。(党办)

信息化再获殊荣

(上接第1版)

我们将继续坚持以各类标准化测评标准为抓手,始终紧密围绕医院发展目标,扎实推进平台建设,夯实基础,稳步发展。从助力医改、信息惠民等实际应用的角度出发,通过梳理现有平台的数据格式和医疗流程,进行标准化改造,大力推进医院信息共享和医疗业务协同的效能,使信息化便民惠民服务举措落到实处。

“以评促建”、“以评促改”,我院的信息化建设将朝着更高的目标继续努力,砥砺前行!向现代化、精细化管理的智慧医院大踏步迈进!(计算机中心 李政)

感谢信

尊敬的院领导:您好。我是一位病人的家属,首先在这里对你们表示感谢,感谢贵院医生、护士对我父亲病情的关注,感谢这一个五一劳动节不同寻常,我父亲因肺部感染、高烧持续反复于贵院就诊,随即被告知需要住院观察、治疗,办理入院手续后病房安排在呼吸内科8区20床。现在的医患矛盾比较突出,有些化验项目病人觉得没有必要,动辄4、5管的采血,贵院的张雅倩护士总是耐心且满脸微笑的解释采血化验的必要性,输液消除炎症的治疗要配合化验来验证消炎药是否起到效果,同时她以精湛的业务技能完成采血、输液工作,每当测量体温、配送药品时总会问到有没有觉得哪里不适之类的话,最值得我父亲称赞的是每当输液瓶中的药消耗完准备打铃呼叫护士时,她总是会出来换药瓶或拔出针头,这或许是某种巧合,也可能是护士工作中必要的病房巡视,但给病人带来的感受如同亲人般的温暖。当一个人病痛需要帮助的时候,往往只需一句简单的问候、一个微笑、一个看似司空见惯本职工作内的行为就能给予病人如同家的温暖。

最后,我以我父亲,以及家属的名义向张雅倩表示感谢,她对工作尽职尽责、一丝不苟、技能精湛,对待病人如同亲人一般。我也感谢贵院领导对医生、护士的培养,我们不能给你们什么,我们把感恩的心留在这里。

患者家属:刘友天
2018年5月18日

分享优秀管理案例 促进质量持续提升

根据长宁区政府规划要求,我院2014年正式启动了创建三级综合医院工作。按照国家卫计委《三级综合医院评审标准实施细则》(2011版)要求,职能部门管理骨干、科室质量管理人和员工分层进行各种管理工具运用的系统培训。

2015年起,医院各部门在日常管理过程中,全面引入戴明环(PDCA循环)和品管圈(QCC)两种管理工具;同时积极开展现场管理(OSM)项目。目前累计开展管理工具运用案例200余个,其中PDCA项目133项、QCC项目103项。9个科室作为现场管理(OSM)项目的试点科室,积极实施,有效改善了服务环境,改进了工作流程。

为总结各部门管理工具应用的成果,升级办将我院每年开展管理工具运用的优秀案例分《上海市同仁医院PDCA优秀案例》、《上海市同仁医院QCC优秀案例》和《上海市同仁医院现场管理优秀手册》三个单元汇编成册,在全院进一步推广和分享,供各部门参考借鉴,相互学习交流。

此次纳入管理工具优秀案例汇编成册的案例有PDCA项目20项、QCC项目20项,9个试点科室现场管理(OSM)项目手册。这些优秀项目为我们展示了一线员工通过主动运用管理工具,创造性地解决了一系列问题,取得了实效。在此过程中,员工们发现问题、解决问题的能力不断提升,全员关注质量、运用科学方法、持续改进工作的氛围愈加浓厚,质量管理的理念逐步深入人心。

医院希望各部门科室相互学习交流,牢固树立持续改进的理念,进一步结合部门具体工作实践,不断创新使用管理工具,提升管理水平,筑牢医院质量管理基石,为建立完善的医院质量和安全体系,构建具有同仁医院特色的质量管理文化打下坚实基础。

(质管办)

缤纷六一 我型我秀

——同仁医院医二代亲子专场

我院门诊4楼的儿保诊区,一直是医院内的一个“地标性”楼层,鲜亮的橙色背景,活泼的漫画墙面,大幅落地玻璃的游泳区和体操房,任何时候经过这里,心里都会产生一种轻松愉悦感。而每年的六一前后,这里又常常会迎来一个又一个主题派对,更是增添了浓浓的节日欢乐气息。今年六一前夕,院工会举办“缤纷六一,我型我秀”——同仁医院医二代亲子专场活动,又让这个区域扎扎实实火爆了一把。

院工会主席陶琨代表院领导班子及全体职工对来到现场的职工家属和小朋友们表示热烈欢迎,并感谢大家对我们“六一”亲子活动的大力支持。

小朋友和爸爸妈妈披上白大褂,摆出TVB版“医者仁心”特有姿势,看看谁才是今日“明星”。游戏环节,平时没空陪伴的爸爸妈妈,终于可以跟宝贝们爽快地玩个够:铺路过河游戏,爸妈在前引路,宝贝一步一步紧跟,最佳默契立马见分晓;同心圆游

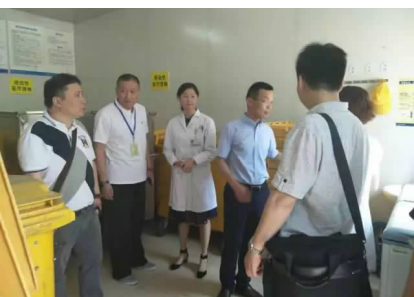
戏,大手牵小手,一起闯难关;背靠背游戏,心贴心,背靠背,冠军舍我其谁。爱拼才会赢,通过三场比赛的比拼,每场游戏的前三名领走了今天最爱的迷你白大褂,回家继续过把瘾。

时光荏苒,陪伴孩子的时间有限,希望通过六一亲子活动,父母和孩子可以走得更近,让小朋友们度过一个快乐而有意义的节日。

(工会)



上海市卫计委对我院医疗废弃物处置工作进行督查调研



随后,调研组认真查阅了医疗废物交接、处置的登记资料和记录、污水达标排放、医疗废物处置相关人员职业卫生安全防护及培训等相关资料,并深入到临床科室现场查看医疗废物的分类收集、封扎、暂时贮存等情况,并详细询问了医疗废物登记、交接情况。

最后,调研组来到我院医疗废物贮存处,房屋内整洁、干净、明亮,医疗废弃物警示标志醒目规范,一排排垃圾桶摆放的井然有序,医疗废弃物都严格按照感染性、病理性、损伤性等进行分门别类处理和存放。

调研组对我院在医疗废物管理方面所做的工作给予了充分肯定:“在全市各大医院当中,同仁医院在医疗废物管理方面规范、措施防范到位、量化标准相当细致,医院领导高度重视医疗废弃物的管理工作,全院医护人员有很高的环境保护意识,管理规范、成效显著,我们也看到了很多管理中的亮点,为进一步加强全市各大医院的医疗废物管理提供了参考依据”。

通过此次检查,医院将继续做好医疗废弃物的规范管理工作,为推动医疗卫生事业健康发展做出更大的贡献。(总务科)

为进一步规范医疗废物综合管理和协同处置工作,切实加强医疗废物的监督管理,5月15日上午,上海市卫生计生委监督处周晓梅副处长、上海固体废物处置有限公司总经理李传华等6人来院对医疗废物管理进行督查调研。长宁区卫计委副主任孙斌、长宁区卫监所所长王丽芳、院领导郑涛、蒋利率相关员工迎接陪同调研。

首先,由长宁区卫计委副主任孙斌和总务科科长李兵就医疗废物处置的具体工作进行了汇报,双方就医疗废物处置工作中遇到的困难和解决方案进行了探讨。

同仁宝贝 童心筑爱

六一前夕,我院社工部的老师就开始计划今年的六一主题活动,积极地联系和筹备.....5月31日下午,我院社工部联合共建单位江苏路第五小学的老师,在儿科病房举行了一场彩泥制作活动。大家早早就把儿科病房布置一新,并和我们共建的江五小学五位美女老师一起手把手教小朋友制作各种彩泥模型。不一会儿,小雪人、汉堡包、薯条、小天鹅一件件可爱的成品在孩子们的小手中展现,每个孩子都在制作中体会到了快乐,还时不时对着镜头。江五小学的老师还带来了学生们用彩泥制作的美美平安符,上面写着祝福的话语,我们把这些平安符送给病床上的孩子们,祝他们早日康复。我们还贴心的准备了很多小礼物分发给每个住院的孩子们.....今年已经是我院社工部连续第三年在儿



科病房开展六一主题活动。每个住在同仁的孩子都是我们的天使,会得到同仁大家满满的关爱和呵护。祝福孩子们早日康复,祝每位小朋友开心快乐每一天!(党办)

我院首批青年骨干医师赴加拿大进修实录(一)

时间:2018.5.13
地点:浦东国际机场
关键词:感动

作为最基层的员工,能入选到加拿大渥太华大学医学院为期6周的进修机会,已经对医院充满感激。5月13日出发当天,医院的领导还到机场为我们践行,真的是十二万分的感动。医务科的同志们跑前跑后,帮忙托运行李,副院长蒋利代表医院,对大家送上祝福与期望。我们4个,急急忙忙坐上飞机,对新的征程充满希望,也更加明白此行的重任,医院已经把能帮我们的,做到最好,我们也必须努力学习,把收获带回去。



时间:2018.5.14
地点:600 Peter Morand,上海-渥太华联合医学院
关键词:开蒙

在渥太华安顿好,因为12个小时的时差,我们相当于5月13日这一天有36个小时,24小时奔波在路上,12个小时,刚好睡眠休整。5月14日周一清早,我们就来到了

渥太华医学院的国际合作部,上海-渥太华联合医学院,就在同一个楼内挂牌。渥太华这里的老师准备非常充分,除了课程表和各方面非常详尽的安排,更让我们惊讶的是,我们每人被安排了一张办公桌,有预先准备的信笺和笔放在上面,能够为非常短期学习的学员,考虑这么周到,诚实的说,我们的学习动力又被默默提高了好多百分点。

其实直到我们来到渥太华,我们只能大概明白此行意义重大,对很多问题,却懵懵懂懂,为什么来?来了学什么?虽然课表在国内就拿到,大家仍然心存疑惑。在欢迎会上,“同仁专科医师培训项目(Tongren Specialist Training Program, TSOP)”负责人 Diane Cyr 和联系人 Nicoleta Dobrinca,详细介绍了项目计划,从加拿大方面,再次了解整个计划后,终于有了全局观。加拿大的医疗体系,与国内存在很大的不同,社区医院与上一级医院的转诊系统,经过加拿大数年的改革,已经相当完善,对于更好的分配医疗资源,节省医疗开支,更好的改善医疗



服务,提高全民医疗水平,有很多帮助。渥太华地处加拿大安大略省,是最先推行社区-综合医院双向转诊的地区,加拿大的其他省份都在学习安大略省的成功经验。渥太华医学院经过考察,认为上海市同仁医院与10家社区卫生中心良好的合作历史,是非常好的天然生态环境,对于改革社区双向转诊制度,非常有利。成功经验的推广,需要人力物力的支持,而空洞的说教,无法满足实践需求。如果仅培训社区的全科医生,而相关综合或专科医院医生,不理解方案,独木不成林,既然是双方的事,专科医生就非常有必要积极参与进来,与社区良好合作,对患者带来最大获益。



时间:2018.5.15
地点:600 Peter Morand,上海-渥太华联合医学院
关键词:任务

真的接触西方的教育,才发现,与我们传统的教育存在很大的不同。自学内容非常多,老师只是给了3页非常简单的word。按照正常的阅读速度,几秒就看完了。这3页是什么,网页链接,数了一下,不会超过30个,感觉任务量还行。于是选一个链接点



进去,一个里面又有10-20个链接,再从这些个里面挑一个点进去,除了文字内容,又继续出现很多可以链接的地方,我们承认,内心是崩溃的,只能沉下心来努力看。此外,为了更好的提高学习效果,课还没开始,已经拿到一篇作业,带着问题学习,这绝对是把 Problem Based Learning 发挥到了极致,而且不是针对一堂课的PBL。是整个项目的PBL,赞!这种教育方式,想想应该就挺有效。

一些有趣的琐事大家可能会感兴趣:我们在餐馆门口看到菜单后面跟着数字,个位数十位数百位数,各种数字,单位是cals,虽然一边觉得应该是卡路里,但还是不敢确定,反复谷歌确认,cals不是加元的特殊写法,才放心进去吃饭。

5月的加拿大白天非常长,5点下班,8点天才刚黑,我们下班后路过 Commissioners Park,不要门票,传说中的郁金香节,没有大宁灵石公园壮观,出来处处感到祖国强大。

渥太华医院的医生团队介绍非常漂亮,紫色背景,灰色的照片底色,男医生领带,女医生围巾,看起来很高级。

(人事科供稿、作者心内科王雪婷)