

尊敬的上海市同仁医院领导：

我父亲秦宝兴先生是一位八十三岁的老先生，他长期从事化工研究及技术研发工作近70年，为我国表面处理事业作出了杰出贡献。早年曾荣获全国劳动模范的光荣称号，并被选为第六、七、八届全国人大代表、第六届全国人大常委。

二〇一七年九月在体检中发现左上肺毛玻璃结节，随后，在十二月又被确诊为“肺癌”，在这样的情况下，秦宝兴及其家属身心受到极大的打击，思想及其矛盾，在医务界也有人认为“那么大年纪了还是保守治疗为好”，有的医务人员认为“应及早治疗，及时手术为好”，究竟应如何治疗好，严峻的现实摆在我面前！在万分为难之际，是你们是你们同仁医院的医务工作者为我们指明了方向。

同仁医院胸外科郑敏医师、徐烨医师、郭清奎医师等，发扬救死扶伤的人道主义精神和革命的大无畏勇气，勇挑重任，做了大量的检查、分析，为病人制订了细致的医疗方案，并且耐心地为病人及家属作了大量的解释工作，消除了病人和家属的疑虑，并以高超的医术于2018年1月29日为病人实施了《单孔微创手术》切除了肺部结节。并在肺外科全科医务人员的精心护理下，病人恢复很快。特此信给贵院方，向贵院肺外科的全体医务工作者的认真负责的工作态度、创新开拓的精神表示衷心的感谢！我们一定会学习你们的品质和精神贯彻到我们自身工作中，努力开拓进取，为国家和人民作出更大的贡献！

家属 秦伟明 秦伟亮 徐云华  
二〇一八年二月九日

上海市同仁医院：

我父亲张俊安是抗战老兵，前期因脑梗住在同仁医院23病区15床进行治疗，由于患病造成他右侧上肢及下肢偏瘫，并伴有轻度尿失禁。

在治疗过程中，我父亲一直去中医针灸科进行推拿、理疗。负责治疗的针灸科卢医生态度温和，细致耐心，认真负责，积极治疗。

卢医生医术精湛，推拿手法到位，哪怕现在大冷天的，卢医生推拿治疗时，仍然是满头大汗的，对我父亲疾病治疗起到了非常好的积极作用。还有，我父亲因轻度尿失禁，身上有时难免有异味，碰到这种情况，卢医生从不计较，照样认真负责，积极治疗。我父亲和我们家人都深受感动。

卢医生，真是个好医生。今天，我们写信特意向卢医生表示我父亲和我们家人的诚挚的感谢！并建议同仁医院领导给与表扬。

病人家属：张海海  
2018年2月10日



管理案例擂台比拼 精细管理再上台阶

为了更好地运用管理工具，全面提升医院的质量内涵和管理水平，保障患者安全，我院举办了第三届医院质量管理优秀案例评审会。中山医院原副院长、内分泌科高鑫教授，肿瘤医院质管办主任曾福安应邀出席担任评委，院领导章劲夫、各科室项目负责人、内审员、品管圈圈长参加了活动。

本次评审会全院共申报PDCA案例112个，品管圈案例41个。升级办组织进行了初选，共有30个案例脱颖而出（PDCA20个、QCC10个），进入最终的评审。入选案例各具特色，结合医院实际，紧贴一线工作，关注突出问题，获得评委的高度评价。经过激烈的角逐，门办的《提高门诊预约率》、药学部的《提高病区药品安全使用》和药学部的《缩短门诊处方调剂时间》分获各组别的一等奖。

对于进一步的改进和提升，评审专家提出了三点意见：一是确定主题时要更精炼，更切合关注的问题；二是成立团队时要增加覆盖面，加强科室间、医护间的合作；三是论证时要以客观数据为依据，更多地体现科学性。

本次医院质量管理优秀案例评审有广泛的基础，全院各部门一线员工积极参与，集智聚力，创新性地解决了很多一线的问题。今后，医院将继续按照国家卫计委出台的《医疗质量管理办法》以及上海市卫计委《上海市进一步改善医疗服务行动计划实施方案》的要求，遵循医院管理规律，以PDCA、品管圈、OSM等管理工具为抓手，在优化服务流程、提升管理质量、保障医疗安全、建立长效机制等方面进行有益的探索和实践，助力打造同仁管理文化。

（升级办 朱天夫）

## 让教学成为习惯，用汗水浇灌未来

喜讯！我院青年教师参加吉林医药学院青年教师教学竞赛分获一等奖和三等奖！

吉林医药学院始建于1952年，前身为中国人民解放军第四军医大学吉林军医学院，被誉为“白衣战士的摇篮”。2004年8月，学校由军队整体移交吉林省，定名为吉林医药学院，是吉林省唯一独立设置的西医本科院校。

我院自2015年开始承担吉林医药学院医学影像专业的全程教学任务，先后接收2013级、2014级影像专业共40位学生在我院进行理论课程和实习课程的全过程学习。

此次吉林医药学院为提升青年教师教学能力和业务水平，特组织了青年教师教学竞赛，经各教学单位初赛推荐，教案评审，专家、学生评委现场打分，最终代表我院参加比赛的影像介入科刘冰妍老师、皮肤科权哲老师、感染科沈婷婷老师分别获

得了比赛一等奖和三等奖的好成绩。

一等奖获得者影像介入科刘冰妍老师的授课题目是《下肢静脉滤器置入术》，刘老师现场授课风趣幽默，扎实的理论功底结合她充满感染力的课堂语言，将课堂气氛推向一个个高潮，丰富的课堂互动让学生在课堂中的每一分钟都是聚精会神，为了加深学生对静脉滤器的感性认识，她还特地准备了临幊上比较常用的几种滤器展示给学生观摩体验，内容满满的一堂课，刘老师还不忘穿插了许多思政教育内容，其课堂设计和医学人文关怀深得评委认可。

权哲老师此次带来的授课内容是她的拿手课程《痤疮》，这是一门在学生中非常能引起共鸣的课程，一句“谁这一辈子没生过一两颗痤疮呢？”瞬间就点燃了课堂气氛，权老师从一位她曾经医治过的重度痤疮患者开始她的课程，以这样一个痤疮患者的真实案例从病因机理诊断等方面剖析了这个疾病，最后将这位患者治愈后的完

美照片作为整个课程的结束，以案例为导向的授课方式更好的调动了课堂气氛和学生的课堂参与度！课后，学生即对授課内容进行了热烈的讨论，并与权老师进行了课后互动。

来自我院感染科的沈婷婷老师此次比赛带来的是《伤寒》的课程。大部分的医学上学生的时候，都上过《伤寒》这一章节，但是从来不知道“伤寒”原来是一个古老的疾病！怎么古老法？沈婷婷老师此次课程的开场白就给在座的学生讲述一个关于“伤寒”为什么是一个古老的疾病故事，一下子就调动了学生的兴趣点，在解释伤寒作为一个传染病它的传染源、传播途径的时候，更是图文并茂的穿插了一个美国南北战争时期伤寒爆发的故事。一堂本应该理论性很强甚至可能有点“枯燥”的课程，在沈老师妙语连珠的诠释下，精彩有趣又不动声色的给学生们留下了深深的印象！

（教学科 张旦欢）

佩菊主任医师，何华平、孙琳琳、傅巧、王琦副主任医师等，为闻讯前来的社区百姓和病友提供义务诊断和咨询。

当天，在哈密路新院区，肾内科病房的医护人员将鲜花康乃馨送到住院病人手里，告知他们“世界肾脏病日”，鼓励他们对疾病治疗要有信心。

同仁医院的医护人员通过定期的患教义诊活动，向周边居民和来院就诊的患者传播肾脏病知识，增加对肾脏疾病的认知，帮助患者了解健康生活方式，为疾病的康复树立信心。

（肾脏风湿免疫科 王琦）

## 关注肾脏病 关爱女性健康

——上海市同仁医院2018“世界肾脏病日”患教义诊活动

2018年“世界肾脏病日”恰逢国际妇女节（3月8日），今年的主题为“关注肾脏病，关爱女性健康”，旨在强调关注女性健康，特别是肾脏的健康。

3月8日下午，肾脏风湿免疫科在我院门诊一楼大厅举行了大型医疗咨询，闻讯前来的病人近百余人次，其中有很多是“CKD-Club”的病友。

活动开始，由肾脏风湿免疫科王筱霞主任致辞，并介绍了“世界肾脏病日”和同仁肾内科的新变化。肾内科王琦副主任医师、姜虹护士长和病友们交流了“高血压与肾脏病”“肾性贫血”为主题的健康讲座。随后，王筱霞主任、毛

## 2018医务科“诊断之路”医学讲座

您还在为病人的不解症状而苦思冥想吗？您还在为如何高效利用时间学习掌握临床技能知识而迷茫吗？2018年同仁医务科12场医学讲座重磅出击，每一场都安排两位专家，从不同的视野，探讨同一症状学，讲述诊断方法与临床思维，带来最真实，最精彩的案例分析。

诊断学是临床医学的基础，也是打开临床医学大门的一把钥匙。2018年，“诊断之路”医学讲座，邀您参加：成为医学界的福尔摩斯，我们与您相约，不见不散！

序号	日期	症状学讨论主题	主讲人	地点	培训时间
1	2月26日	胸痛	蒋利 洪彪	605会议室	17:10-18:30
2	3月12日	发热	刘立根 刘彧	605会议室	17:10-18:30
3	3月26日	腹水	王玉刚 刘岩红	605会议室	17:10-18:30
4	4月23日	血尿	李东 孙琳琳	605会议室	17:10-18:30
5	5月28日	咯血	郑敏 段玉香	605会议室	17:10-18:30
6	6月25日	昏迷	陆胜胜 黄珊	605会议室	17:10-18:30
7	7月30日	黄疸	张辉 施敏	605会议室	17:10-18:30
8	8月27日	呼吸困难	金晓燕 袁方	605会议室	17:10-18:30
9	9月17日	腹痛	王小杰 徐英杰	605会议室	17:10-18:30
10	10月29日	晕厥	王晓平 伍旭升	605会议室	17:10-18:30
11	11月26日	呕血与便血	孙鹏 项时昊	605会议室	17:10-18:30
12	12月24日	抽搐	李心远 邓爱莲	605会议室	17:10-18:30

上海市同仁医院  
Shanghai Tongren Hospital

门诊遇到外院化疗后来院常规随访的患者，常常听到关于外院预约床位、随访“艰难与不便”的感叹，于是询问其为何不来同仁血液内科治疗，却总是换来患者们“瞠目结舌”的疑惑：“我这个毛病可以在同仁医院治疗？”

……这样的“疑惑”，让心系血液病患的刘立根主任听在耳边、急在心里。

2017年底，医院对血液病区进行了布局调整，扩大了床位数量。为把“方便周边社区血液病患便捷就医”落到实处，刘立根主任决定主动出击，利用业余时间深入长宁周边十家社区卫



生服务中心，加大宣传力度，携手社区，共同守护血液病患的健康。

2018年2月2日，刘主任利用午休时间前往天山路街道社区卫生服务中心，现场作了《血液肿瘤诊治现状》的知识讲座，并传授了血液疾病的常见症状等基础知识，争取让社区医护人员成为“识别血液疾患”的第一道岗。整个培训过程中，能够充分感受到社区同仁们的好学与热情，也为同仁血液走入社区迈出了第一步。

同仁血液内科自2017年10月加入上海交通大学附属瑞金医院医联体以来，瑞金医院血液科李军民教授、胡炯教授等，定期来到我院参加教学、医疗查房，血液病患可以获得与瑞金血液同质化的诊疗，相信在美好的2018年，同仁血液携手社区医护，必将更好地惠及周边血液病患。

（血液内科 尹春荣）