

# 二〇一七年度交大医学院医院业务管理专委会学术论坛在我院顺利举办



1月12日，“2017年度上海交通大学医学院医院业务管理专委会学术论坛”在我院新启用的教学中心举行。本次论坛由上海交通大学医学院医院管理处主办，长宁区卫生计生委协办，上海市同仁医院承办。医学院医管处副处长邵新华、长宁区卫生计生委主任葛敏、副主任徐建康、我院党委书记蔡家麟、副院长蒋利、上海交大医学院9个医院业务管理专业委员会全体委员及长宁区各级医疗机构负责人等150余人参加了本次论坛。论坛由上海交通大学医学院医管处副处长张斌渊主持。

论坛首先由我院党委书记蔡家麟致欢迎辞，代表医院对本次论坛在我院召开表示欢迎，希望通过论坛这种交流形式，相互借鉴各医院的管理经验，探讨医院管理发展的新思路，促进医院管理的发展和进步。

长宁区卫生计生委主任葛敏在讲话中谈到，在深化医疗改革的今天，如何进一步提高医疗服务质量和实现社会效益与运行效率的有机统一，如何进一步完善现代医院管理制度，实现医院治理体系和管理能力现代化，都是医疗卫生改革中的热点问题。希望本次论坛围绕公立医院管理的热点问题展开专题讨论，期待大家集思广益，分享经验，并预祝本次论坛取得圆满成功。

上海交通大学医学院医院管理处处长邵新华在致辞中强调，为了进一步加强和完善医学院各附属医院相关职能部门的专业管理，不断提高在管理培训、业务管理、管理科研等方面的能力，建设强有力医疗队伍和业务管理团队，医学院成立了医院业务管理专业委员会。专委会是医学院与附属医院、医院与医院之间加强联系与合作、共同提高

医学院系统专业管理水平、促进专业发展、提升医学院相关管理专业影响力组织。今天在我院召开的首届医院业务管理专委会学术论坛，是第一次集中9个专委会全体委员共同参会交流，为专委会之间提供一个学习交流管理经验的机会。

论坛中，医疗质控专委会、医学装备专委会、护理专委会、检验专委会、药学专委会、院感专委会、门诊专委会主委、信息专委会、医保专委会主委分别代表专委会作了专题报告。回顾2017年度的各项活动及围绕医改、医学院及医院的中心工作所开展的创新和亮点工作，并展望专委会2018年新目标和新计划。

邵新华处长提出，各专委会在2017年都取得了令人振奋的工作业绩，通过各专委会之间的相互交流与借鉴，将进一步提高各医院组织培训能力，增强临床科研管理能力与多学科协作，拓宽对外口援建与对外合作渠道，加大继续教育与医院管理人才培养力度。本次论坛的成功举办将进一步凝聚各方智慧，加强协同创新，为推进“交医”办学模式改革砥砺前行，为“双一流”大学的建设努力同心，为高水平地方大学建设保驾护航。2018年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，希望各专委会秉承上海交通大学医学院立德树人根本任务，紧密对接国家战略部署和国际医学科技前沿，积极服务“健康中国”建设，加快推进具有中国特色的世界一流医学院建设。（医务科）



2月1日下午举行的首届“上海市十大健康微信公众号”发布会上，上海市同仁医院微信公众号荣获“上海市十大健康微信公众号”入围奖。

“上海市十大健康微信公众号”推选活动由市卫生计生委联合市政府新闻办、市网信办联合开展，旨在充分发挥新媒体传播优势，加强上海卫生计生行业新媒体阵地建设，搭建新媒体健康传播资源的共享平台。

作为医院面对患者的全新服务平台，上海市同仁医院微信公众号从改善服务着手，从关注患者需求出发，提供在线咨询、专家预约、报告查询等多项功能，可在线查询各类专家专科介绍，并定期推送健康科普及服务信息。目前累计关注人数已突破10万。

据悉，本次活动自2017年9月启动，来自各区卫生计生委、三、二、一级医疗机构，公共卫生机构，以及医院科室、医务人员等开设的100多个公众账号申报推荐。经市卫生计生委权威认定，根据微信后台数据（粉丝数、阅读量、影响力），筛选出35个候选账号，通过“上海发布”、“健康上海12320”接受市民网络投票。综合数据监测、网络票选、专家评审意见，最终宣布评选结果。（院办）

上海市十大健康微信公众号荣获首届“我院微信公众号荣获首届‘健康微信公众号’入围奖”

尊敬的院领导、骨科唐献忠医师团队及医护人员：

我是贵院患者吕云霞，于2017年9月18至25日住骨科11区12病床。

去年9月18日，我不慎摔伤，急救车将我送至贵院急诊，查体示：“左股骨颈骨折”收住入院。我已81岁到了耄耋之年，还要我人生第一次全麻手术。我和我的家人都懵了，我是异地医疗，上海这座大城市人生地不熟真是茫然不知所措。唐主任查房，我女儿问：要不要找专家？唐医生说：我是专家，我女儿用疑惑的眼光问我，我当即答复哪也不去，就在这做。唐主任的自信和他那和蔼可亲的表情温暖了我恐慌不定的心情。邻床病友都说很多患者慕名来找唐主任。我也积极配合，48小时内就完成了术前准备工作，为手术成功赢得时间。

第三天进行“全髋节置换术”，主刀是唐献忠医生。当我惜别亲人将我推入手术室那一刻开始，电视剧手术台那一幕浮现在我眼前，这可是我身临其境。四外静悄悄，恐惧不安笼罩着我，一直不敢睁眼。一声清脆悦耳的声音打破了沉寂，“打麻针是要疼的”虽然简单一句话，却给了极大的安慰。我脑海里涌现出唐主任就要给我做手术了。历经一个多小时“全髋节置换术”，“髋关节滑膜切除术”、“髋臼形成术”圆满完成！当我被推出手术室，醒来见到亲人那一刻，我才真正感到我活过来了，经历了阴阳两重天。唐主任和他的助手高超医术，使我获得第二次重生。

在我住院治疗期间，使我不能忘怀的柴斌、鲁怡然医师、苍敏、陈文杰护士等我叫不上名字的医生护士，不分昼夜打针送药，千叮咛万嘱咐：在恢复期什么动作不能做。并做示范，使我遵照医嘱，经过四个月，很快康复。现在可拄杖行走自如。

经历这次病患使我感到：医生护士这个职业的高尚、伟大！我再见到白衣战士，就倍感亲切、敬慕三分。以唐献忠主任为代表的精湛医术，救死扶伤的高贵品德令人十分敬佩。

在院领导的带领下，有如此高风亮节的医疗作风、医术高超的医疗队伍、宽敞整洁的环境和高端配套的医疗设施，在“十九大”精神的指引下，同仁医院会更好！享有更高的威望！

仅以此信，表达我崇高的感激之情！

患者：吕云霞

2018年1月24日

岁末年尾话安全 今冬明春保平安

新年伊始，上海市卫生计生委安全生产检查组一行6位专家对我院进行安全生产大检查，并对全市各大三级医院安全生产标准达标情况进行了全面评估摸底工作。

安全生产大检查由上海市卫计委牵头，市卫计委吴晔伟、市后勤协会史金福、沈惠民，国家注册安全工程师王守安、王建忠、郑等6名专家，对我院安全生产及标准化达标工作进行了为期一天的全面检查评估。长宁区卫计委副主任孙斌、市同仁医院副院长长郑涛、区卫计委委员科科长陈立政等领导陪同检查组进行现场检查。

检查组按照危险源管理、安全法律法规、安全投入、安全目标计划、安全机构人员和安全生产责任制、员工参与协商沟通和监督、安全生产教育和培训、文件和记录、特种设备、机动车辆及停车场、空调及排水系统、电器安全、消防安全、库房等26部分评审细则逐步对照检查评估。

现场检查结束后，下午进行了集中反馈，上海市同仁医院院长马骏出席了总结反馈。3位安全专家对我院安全生产管理中许多亮点工作给予了高度评价，同时对存在的问题与不足，提出了一些很好的建议。上海市卫生计生委规财处吴晔伟代表市卫计委，对我院此次迎接安全生产检查摸底工作给予肯定。同时，结合我院实际情况，在安全管理、设备设施及作业活动等方面提出指导意见。

马骏院长对市卫计委和各位专家对我院安全生产工作的肯定表示了感谢，并表示将按照安全生产标准化建设要求长期持续改进，将达标工作融入到安全生产日常管理中，提升全院安全生产管理水平和现场安全风险控制能力，达到市卫生计生系统整体要求，为广大职工患者提供安全有序的诊疗环境，争创市级平安医院。

岁末年尾之际，我院严格按照市卫生计生委《关于做好今冬明春各项安全生产工作的通知》要求，认真对照《上海市卫生计生行业安全生产标准化规范》中的15个1级要素、48个2级要素进行对照，查找安全生产过程中的薄弱环节，着重落实整改，完成上海市卫生计生系统开展安全生产标准化达标创建摸底工作。（总务科）

## 我院召开2018年迎新志愿者联谊活动

1月31日下午，来自新泾镇和程家桥老年志愿者们集聚一堂，和党办、社工部一起共同回顾和展望志愿者工作，党委书记蔡家麟书记出席。

一年来，来自两个街道55名志愿者们通过这个平台感受医院的发展和变化，和全体同仁一起为提升医院服务，提升病人感受度投放在临床一线的各个志愿者岗位上。

会上，首先由社工部陈莉老师向大家介绍2017年医院志愿者工作：2017年是志愿工作收获的一年，我们先后获得了上海市卫计系统优秀志愿服务组织、上海市交大医学院优秀志愿服务组织、上海市优秀志愿服务基地（全上海仅有10家），医院的“同仁急救知识校园行”项目获得长宁区暑期优秀志愿服务项目，上海市志愿基金会的资助；“心系云南，让爱远行”志愿项目荣获交大医学院优秀志愿项目等，这些成绩的取得离不开每一位志愿者的默默付出。

我院分别在2011年和2016年与新泾镇老龄委、程家桥街道党工委签署共建协议成立同仁导医志愿者服务队，这两支队伍为医院患者提供导诊、指导自助机挂号收费、协助拿取检验报告等志愿活动，弥补医院下午没有志愿者服务的短板，进一步提高门诊服务质量。会上这两支志愿者队的队长都作了发言，同时还评选了二名优秀志愿者老师并在联谊活动上进行了表彰。志愿者代表们在发言中也都纷纷表示：要更好地为病人服务，每个志愿者心中都装满爱，把自己与同仁紧紧联系在一起，时刻为医院争光，



为创三甲医院做出自己的一份努力。

此外，我们的“小剪刀献大爱”志愿者服务队；高中志愿者服务项目：“百领社”、“健康同仁行”、“校园急救行”、“援建服务”、“仁虹通道”、“守护微愿望”、“同仁糖心会”等一系列的项目，也都在2017年志愿者项目中获得社会各界好评。

最后，党委书记蔡家麟在志愿者座谈会上代表党政班子，对大家一年在志愿者岗位上辛勤付出表示了衷心的感谢，也带去了同仁医院的新年祝福。同时也再次表示，医院还是会一如既往热心、关心、用心做好志愿者工作，社区志愿者服务作为医院提升服务的补充，给医院很大的支持；我们要和每一位志愿者一起在这个充满爱心的平台上，为文明共建、提升医院服务力和病人感受度而共同努力。（党办）

## 2017年度优秀学习型班组名单出炉啦！



附：优秀学习型班组名单（排名不分先后）  
影像介入科 检验科 药学部  
营养科 5区（内窥镜室）  
12区（外科1） 普外科 20区  
10区（神经外科） 内分泌

特诊科 8区（呼吸内科）  
6区（心血管内科） 39区（消化内科）  
重症医学科 便民服务中心  
输液室 口腔科 门急诊收费  
病理科 麻醉手术科 儿科